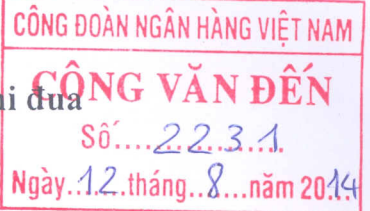


BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác dân vận và phong trào thi đua
“Dân vận khéo” ngành Ngân hàng



Thực hiện công văn số 1752/BNV-TH ngày 27/5/2014 của Bộ Nội vụ (và Đề cương đính kèm) “Về việc báo cáo tình hình thực hiện công tác dân vận và phong trào thi đua Dân vận khéo”, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam báo cáo tình hình thực hiện trong những năm gần đây như sau:

PHẦN I

ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN VÀ PHONG TRÀO THI ĐUA DÂN VẬN KHÉO THỜI GIAN QUA

1. Kết quả thực hiện công tác dân vận

a. Tình hình thực hiện các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận; tình hình thực hiện quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở

Thực hiện các nghị quyết, chỉ thị của Trung ương Đảng và của Chính phủ, nhất là Nghị quyết số 25-QĐ/TW (khóa XI) “về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”, Ban cán sự đảng và Ban lãnh đạo NHNN đã chủ động, tích cực trong việc lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy đảng các cấp phối hợp chặt chẽ với thủ trưởng các đơn vị tổ chức quán triệt đầy đủ, kịp thời các văn bản, chỉ thị, nghị quyết của Đảng; Các chế độ chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác dân vận. Qua đó, nhằm tập hợp, vận động cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức đoàn kết, tích cực làm việc nhằm đạt được mục tiêu chung; Trước hết là thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao, như:

- Hàng năm, Đảng ủy Cơ quan NHTW đều đặt ra kế hoạch, tích cực triển khai chương trình hành động về công tác dân vận, trong đó tập trung vào việc tổ chức quán triệt, phổ biến các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương. Đặc biệt trong thời gian vừa qua, cùng với việc thực hiện nghiêm Nghị quyết TW4 về “Một số vấn đề cấp bách về xây dựng Đảng hiện nay”, Đảng ủy Cơ quan NHTW đã tăng cường nhiều hoạt động hướng tới việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

Do được quan tâm và làm tốt công tác dân vận, công tác giáo dục chính trị tư tưởng, định hướng thông tin, tuyên truyền, nhất là cuộc vận động Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; Giải quyết kịp thời những vướng mắc phát sinh, nên tình hình tư tưởng cán bộ, đảng viên và quần chúng nhìn chung ổn định; Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức yên tâm công tác, chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và ngành Ngân hàng.

- Công đoàn các cấp ngành Ngân hàng luôn thực hiện tốt vai trò của mình; tuyên truyền, giáo dục đoàn viên nắm bắt, thực hiện đúng đường lối, chính sách

của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nỗ lực phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của ngành; Là đại diện và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên và người lao động. Đồng thời tổ chức tốt nhiều phong trào thi đua, như: Phong trào thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ hàng năm; Phong trào học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; Phong trào phụ nữ ngành Ngân hàng giỏi việc nước, đảm việc nhà. Ngoài các phong trào thi đua chung, phần lớn công đoàn cơ sở các đơn vị đều phát động phong trào thi đua phù hợp với đặc thù hoạt động của đơn vị mình.

Ngoài ra, công đoàn các cấp tích cực phát động phong trào thi đua, chung tay góp sức triển khai các chương trình an sinh xã hội, vì cộng đồng, như: Chương trình “Vì trái tim và nụ cười trẻ thơ”; Chương trình “Mùa xuân cho em”; Xây dựng Quỹ tình nghĩa, Quỹ Xã hội - Từ thiện của ngành; xây dựng các trạm y tế, trường học, đường giao thông ... tại nhiều địa phương còn khó khăn. Tính đến cuối năm 2013, tổng trị giá các chương trình an sinh xã hội, vì cộng đồng của ngành ngân hàng đã triển khai đạt trên 1.800 tỷ đồng. Hoạt động an sinh xã hội của ngành Ngân hàng được đánh giá là triển khai có hiệu quả, dẫn đầu về quy mô lẫn giá trị tại các vùng còn nhiều khó khăn, mang lại lợi ích thiết thực, góp phần vào sự nghiệp phát triển kinh tế xã hội, xóa đói giảm nghèo tại nhiều tỉnh, thành phố trong cả nước đặc biệt là tại khu vực Tây Nam Bộ, Tây Bắc, Tây Nguyên.

- Về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, Ban cán sự đảng, Ban lãnh đạo NHNN luôn quan tâm và đề cao vai trò của các cấp ủy đảng, của thủ trưởng đơn vị và các đoàn thể, theo đó:

+ Thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ngành Ngân hàng và giao Công đoàn ngành làm thường trực Ban chỉ đạo. Tại đơn vị cơ sở, Ban chỉ đạo cơ sở có nhiệm vụ tham mưu giúp cấp ủy và thủ trưởng đơn vị thực hiện tốt công tác này; Nhiều đơn vị ban hành quy chế hoạt động, quy chế làm việc của cấp mình, phối hợp xây dựng hệ thống các văn bản có liên quan tới công tác quản trị, điều hành cơ quan, đơn vị.

+ Thực hiện nghiêm Nghị định số 60/2013/NĐ-CP ngày 19/6/2013 của Chính phủ về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc, năm 2013, Ban cán sự đảng NHNN đã ban hành Chỉ thị số 451/CT-BCS “về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc của ngành Ngân hàng”. Theo đó, Ban cán sự đảng chỉ đạo các cấp ủy Đảng và thủ trưởng đơn vị phối hợp triển khai, chú trọng việc sơ kết, tổng kết nhằm phát huy những kết quả đã đạt được, khắc phục hạn chế, yếu kém, đồng thời triển khai ngay một số nhiệm vụ đáp ứng các yêu cầu nhiệm vụ mới.

Do chỉ đạo quyết liệt của cấp ủy đảng, sự phối hợp chặt chẽ của lãnh đạo chuyên môn và các tổ chức đoàn thể, quyền làm chủ tập thể của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đã được phát huy, góp phần tạo nên môi trường văn hóa, bầu không khí tin cậy, cởi mở, nội bộ đoàn kết, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, hạn chế được đơn thư khiếu nại, tố cáo... xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh, góp phần sự phát triển bền vững của ngành.

b. Việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật

Qua công tác chính trị, tư tưởng, Ban cán sự đảng và Ban lãnh đạo

NHNN nhận rõ: Muốn công tác dân vận đạt kết quả tốt, đi vào thực chất, chính là thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở; Các chỉ thị, nghị quyết của đảng phải được thể chế hóa; Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn phải công khai, minh bạch, có quy trình, quy phạm cụ thể ... Vì vậy, liên tục trong nhiều năm qua, Ban lãnh đạo NHNN đã chỉ đạo các đơn vị phải thường xuyên rà soát các quy định trong ngành để sửa đổi, bổ sung, nhằm hoàn thiện các quy định này, đặc biệt là trong công tác tổ chức và cán bộ, như: Hướng dẫn công tác quy hoạch cán bộ; Quy chế phân cấp quản lý cán bộ; Quy chế bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, miễn nhiệm cán bộ; Quy chế đào tạo, bồi dưỡng cán bộ; Quy chế đánh giá cán bộ; Quy chế phối hợp công tác giữa Ban cán sự đảng với Ban Thường vụ Đảng ủy Cơ quan NHTW, với Đảng ủy khối Doanh nghiệp Trung ương và Ban Thường vụ tỉnh ủy, thành ủy các tỉnh, thành phố... Quá trình hoàn thiện các quy định của ngành được thực hiện chặt chẽ, thận trọng: Tổ chức lấy ý kiến công khai, rộng rãi từ các đơn vị liên quan, các đoàn thể, trên cơ sở đó xem xét, cân nhắc kỹ trước khi ban hành. Từ đó, đã góp phần hạn chế cảm tính, chủ quan trong quá trình xem xét quyết định về công tác cán bộ, đảm bảo tính công khai, minh bạch, dân chủ trong công tác này.

c. Tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính; Nâng cao năng lực quản lý nhà nước, sửa đổi lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa, công khai hóa và chống quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí; Tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và những vấn đề bức xúc của nhân dân

- Thời gian qua công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong ngành Ngân hàng đã đạt được những kết quả tích cực. Qua đánh giá của các cơ quan đầu mối về cải cách TTHC và ý kiến của chuyên gia, công tác cải cách TTHC của NHNN đã đi vào thực chất, có ý nghĩa thiết thực đối với các tổ chức tín dụng (TCTD) và doanh nghiệp. Toàn bộ các TTHC trong lĩnh vực tiền tệ và hoạt động ngân hàng được công bố và được tổ chức rà soát để sửa đổi, bổ sung với mục tiêu cải cách mạnh mẽ, tạo thuận lợi cho các TCTD và các tổ chức, cá nhân trong các giao dịch hành chính với NHNN. NHNN đã công bố và báo cáo Chính phủ phương án đơn giản hoá toàn diện với gần 80% tổng số TTHC hiện hành. Đây là kết quả tích cực trong nỗ lực cải cách TTHC của NHNN đã được Chính phủ ghi nhận. Kết quả này cũng giúp NHNN nhận diện được những tồn tại trong các quy định về TTHC để có những khắc phục, sửa đổi, bổ sung kịp thời.

Chỉ riêng năm 2011, NHNN đã ban hành 4 thông tư sửa đổi, bổ sung hơn 70 TTHC, bãi bỏ 10 TTHC thuộc các lĩnh vực tiền tệ, ngoại hối, thành lập hoạt động ngân hàng và lĩnh vực thanh toán. Thông qua kết quả chỉnh sửa tổng thể hệ thống các quy định về TTHC, đến nay hầu như không còn tình trạng sử dụng các văn bản hành chính hướng dẫn TTHC hoặc tồn tại các quy định về hồ sơ, điều kiện thực hiện TTHC chung chung, khó thực hiện... Hiện nay, NHNN đang tích cực triển khai thực hiện Kế hoạch chi tiết xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2008 vào hoạt động.

- Đối với chương trình cải cách chế độ công vụ, công chức, NHNN đã triển khai nhiều hoạt động, như: (i) Đang trong quá trình nghiên cứu xây dựng Đề án về đổi mới công tác đánh giá cán bộ trong hệ thống NHNN nhằm đưa ra công cụ đánh giá cán bộ khoa học và phù hợp hơn, trên cơ sở đó để sửa đổi, bổ sung Quy chế đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; (ii) Các đơn vị đã xây dựng Danh mục vị trí việc làm, Sơ đồ vị trí việc làm, Bản mô tả công việc và Cơ

cầu ngạch công chức. Hiện đang trong quá trình tổng hợp, thẩm định trước khi ban hành; (iii) Đang xây dựng các chức danh, tiêu chuẩn công chức của NHNN và cơ cấu ngạch công chức của tất cả các đơn vị để áp dụng trong công tác quản lý, sử dụng công chức ...

Với những kết quả đạt được trong cải cách TTHC; Công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành được thể chế hóa, đảm bảo sự công khai minh bạch, dân chủ; Công tác thanh tra hành chính, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được tăng cường, cùng với việc thực hiện nghiêm túc Quy chế văn hóa công sở NHNN đã từng bước nâng cao năng lực quản lý nhà nước, sửa đổi lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa, công khai hóa, góp phần rất tích cực chống tệ quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây bức xúc trong nhân dân.

d. Công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý những hành vi sách nhiễu, xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của cán bộ, công chức

Trong nhiều năm qua, NHNN đã chú trọng triển khai chương trình thanh tra hành chính, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Đồng thời, chỉ đạo các TCTD thường xuyên thực hiện nghiêm túc các quy định của Nhà nước, của NHNN về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trong từng đơn vị. Theo đó, đã thành lập một số tổ công tác để giúp Ban cán sự đảng, Ban lãnh đạo NHNN trong công tác này, như: Ban chỉ đạo phòng, chống tham nhũng và phòng, chống tội phạm ngành Ngân hàng; Ban chỉ đạo thực hiện Chương trình hành động của ngành Ngân hàng về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí ...

- Về kết quả hoạt động thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng và tội phạm trong ngành Ngân hàng, kể từ đầu năm 2011 đến cuối Quý II năm 2014, NHNN đã thực hiện 37 cuộc thanh tra. Qua công tác thanh tra và tự kiểm tra của các TCTD đã kịp thời phát hiện hành vi tham nhũng, tội phạm và xử lý nghiêm minh. Trong đó, đã làm rõ và chuyển cơ quan pháp luật xử lý một số vụ việc như: Vụ kinh doanh ngoại hối thua lỗ nhiều tỷ đồng tại NHNo&PTNT Việt Nam; Vụ cầm cố sổ tiết kiệm không để vay hàng trăm tỷ đồng tại Ngân hàng Đầu tư và phát triển Việt Nam; Vụ mua bán 3 triệu cổ phiếu để chiếm đoạt trên 80 tỷ đồng tại Công ty Chứng khoán VietinBank; Vụ việc vi phạm pháp luật, tham nhũng tại Công ty Cho thuê tài chính II; Vụ việc tại Công ty dịch vụ thuộc Agribank...

- Về công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trong ngành: Kể từ tháng 01/2011 đến cuối quý II/2014, ngành Ngân hàng nhận được 4113 đơn khiếu nại và tố cáo (có 3.829 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết) và đã giải quyết được 4.018 đơn, còn gần 50 đang tiếp tục xem xét xử lý.

Nhìn chung công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được kết hợp chặt chẽ với công tác chống tham nhũng và phòng chống tội phạm. Một số vụ việc tố cáo dấu tên, mạo tên, không rõ địa chỉ, nhưng nếu xét thấy nội dung tố cáo có căn cứ để xem xét, lãnh đạo ngành đã cho thẩm tra, xác minh, kết luận, trên cơ sở đó, kịp thời chấn chỉnh hoạt động của đơn vị và xử lý nghiêm minh người sai phạm. Công tác thanh tra, kiểm tra đã có sự phối kết hợp chặt chẽ giữa cấp uỷ đảng với thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc lập kế hoạch và tổ chức triển khai trên các mặt: Tuyên truyền, phổ biến văn bản pháp luật; Kết hợp việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở;

Thực hiện công khai tài chính, tuyển dụng, đào tạo, bổ nhiệm, miễn nhiệm công chức lãnh đạo quản lý; Xử lý vụ việc bám sát các quy định của pháp luật... Do đó, đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là đơn thư thuộc thẩm quyền đã được giải quyết kịp thời, dứt điểm từ đơn vị cơ sở, không để tồn đọng, đùn đẩy, lòng vòng, không để đơn thư khiếu kiện ngược; Giảm được số lượng lớn đơn thư khiếu kiện vượt cấp lên Thống đốc NHNN và các ban, ngành ở Trung ương.

e/ Công tác phối hợp với giữa cấp ủy Đảng với lãnh đạo chuyên môn và các đoàn thể trong công tác dân vận.

Nhìn chung, NHNN đã thực hiện tốt công tác phối hợp với giữa cấp ủy Đảng với lãnh đạo chuyên môn và các đoàn thể trong công tác dân vận, như sau:

- Về chuyên môn, công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý điều hành và thực hiện nghiệp vụ chuyên môn được thể chế hóa, đảm bảo tính công khai, minh bạch, dân chủ, nhất là trong công tác tổ chức, cán bộ. Nhờ đó đã tạo bầu không khí đoàn kết, tin cậy, góp phần hạn chế và đẩy lùi tiêu cực, xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

- Về công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, Ban cán sự đảng NHNN phối hợp, thống nhất với Đảng ủy Cơ quan NHTW lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy, đoàn thể phối hợp thực hiện công tác dân vận, theo đó:

- + Các cấp ủy đảng thuộc Đảng bộ Cơ quan NHTW trực tiếp làm công tác dân vận, đồng thời lãnh đạo, chỉ đạo thủ trưởng đơn vị và đoàn thể phối hợp thực hiện tốt công tác dân vận;

- + Công đoàn ngành Ngân hàng chịu trách nhiệm tổ chức, chỉ đạo Công đoàn các cấp phát huy quyền làm chủ tập thể của công chức, viên chức và người lao động, phát động các phong trào thi đua yêu nước, vì cộng đồng, chương trình hành động thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, góp phần làm tốt công tác dân vận.

- + Ban lãnh đạo NHNN và Ban Thường vụ Công đoàn ngân hàng Việt Nam đã ký kết Nghị quyết liên tịch về tăng cường phối hợp hoạt động nhằm cung cấp thông tin, nguồn lực, công tác cán bộ ... hướng tới hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của ngành.

Do có sự phối hợp chặt chẽ giữa cấp ủy Đảng, chuyên môn và các đoàn thể trong ngành, quá trình tổ chức và triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước luôn có sự chỉ đạo của cấp ủy Đảng, sự phối hợp và thống nhất cao của lãnh đạo chuyên môn và các đoàn thể. Ở nhiều cơ quan, đơn vị có quy chế phối hợp công tác giữa chuyên môn và công đoàn cùng cấp, tạo được sự gắn kết và phát huy vai trò của tổ chức công đoàn trong tham gia quản lý cơ quan, đơn vị, đóng góp tích cực vào hoàn thành nhiệm vụ chuyên môn.

2. Kết quả thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”

a. Công tác tuyên truyền, chỉ đạo triển khai thực hiện

Ban cán sự đảng, Ban lãnh đạo NHNN coi trọng và đặt trọng trách phát động phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” cho Công đoàn ngành và Đoàn Thanh niên NHTW. Theo đó, nhiều hoạt động và phong trào thi đua đã được các đoàn thể tổ chức triển khai thường xuyên. Với nhiều sáng kiến, sáng tạo trong công

tác tổ chức, cải tiến nội dung, phương pháp, hình thức phát động (*phong trào thi đua, hội diễn văn hóa, văn nghệ, thể dục - thể thao, các cuộc thi tìm hiểu, thi nghiệp vụ giỏi, đặc biệt là các phong trào hoạt động xã hội - từ thiện: Xóa đói, giảm nghèo; Đèn ơn đáp nghĩa; Vì phụ nữ và trẻ em nghèo ...*) đã thu hút đông đảo công chức, viên chức và người lao động tham gia đã có hiệu ứng tích cực, mang lại lợi ích thiết thực không chỉ đối với nội bộ ngành Ngân hàng mà còn có ý nghĩa chính trị, xã hội hết sức to lớn, góp phần xây dựng và bảo vệ Tổ quốc trong tình hình mới.

b. Tình hình thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh tại các cơ quan, đơn vị

Thực hiện Chỉ thị 03-CT/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Đảng bộ Cơ quan NHNN đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, chương trình, kế hoạch, thực hiện nghiêm Chỉ thị của Bộ Chính trị. Theo đó, cấp ủy đảng, lãnh đạo và đoàn thể các đơn vị đã tích cực quán triệt, phát huy sáng tạo, tổ chức thực hiện việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh một cách thiết thực, đưa thành nội dung sinh hoạt và thi đua thường xuyên tại đơn vị.

Việc tổ chức học tập thông qua nhiều hình thức đa dạng, phong phú như mời báo cáo viên là các nhà nghiên cứu; các Giáo sư, Tiến sỹ; Các chuyên gia đầu ngành nghiên cứu về Chủ tịch Hồ Chí Minh hoặc phối hợp với Trung tâm giáo dục lịch sử truyền thống, Liên hiệp hội khoa học Việt Nam tổ chức nói chuyện chuyên đề về tấm gương, đạo đức của Người; Tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề; Các hoạt động dã ngoại “Về nguồn” tại các địa danh lịch sử của cách mạng, của dân tộc, của ngành; tổ chức Hội thảo, tọa đàm, trao đổi kinh nghiệm, hội thi,... Kết quả là tuyệt đại đa số cán bộ, đảng viên tham gia, mang lại những hiệu quả thiết thực trong công tác giáo dục truyền thống, tư tưởng chính trị. Tấm gương về đạo đức, lối sống của Người có sức lan tỏa sâu rộng, tiếp thêm động lực, nguồn sức mạnh để cán bộ, đảng viên NHNN phát huy nội lực, vượt qua cám dỗ, vị kỷ vì những lợi ích cá nhân; giúp khắc phục tình trạng suy thoái về đạo đức, lối sống, nâng cao bản lĩnh chính trị, tinh thần yêu nước. Qua 3 năm thực hiện Chỉ thị 03-CT/TW của Bộ Chính trị, đã có nhiều chuyển biến tích cực trong tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại từng đơn vị, đã đóng góp tích cực vào thực hiện nhiệm vụ chung của ngành.

3. Đánh giá chung

a. Ưu điểm

Nhìn chung, thời gian qua ngành Ngân hàng về cơ bản đã thực hiện tốt công tác dân vận, mà trước hết là từ hệ thống NHNN, thể hiện: Nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn cấp ủy đảng, thủ trưởng đơn vị và đoàn thể triển khai; Nhiều hoạt động và phong trào thi đua được phát động đã tạo sự đoàn kết, gắn bó, tích cực làm việc của cán bộ, công chức; Hạn chế đến mức thấp nhất các hiện tượng đơn thư khiếu nại, tố cáo; Hầu như đơn thư được giải quyết từ đơn vị cơ sở, hiện tượng khiếu nại, tố cáo kéo dài rất hy hữu. Những kết quả này góp phần vào việc hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của ngành Ngân hàng đã được Đảng, Chính phủ và xã hội thừa nhận.

b. Tồn tại, hạn chế

- Việc quán triệt và chỉ đạo triển khai công tác dân vận tại một số cơ quan, đơn vị còn chưa có sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ;

- Công tác kiểm tra nắm tình hình thực tế về công tác dân vận nói chung, việc thực hiện QCDC nói riêng ở một số đơn vị chưa được chú trọng. Hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân còn chưa thực sự phát huy hiệu quả, thiếu tính chủ động;

- Công tác thông tin báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện, các phong trào thi đua, các hoạt động sơ kết, tổng kết về công tác dân vận ở một số đơn vị còn chậm hoặc chưa thật sự được coi trọng.

c. Nguyên nhân

- Do nhận thức chưa đầy đủ của một bộ phận cán bộ, đảng viên về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác dân vận; chưa có sự chỉ đạo quyết liệt, sát sao của một số cấp ủy đảng.

- Do quá tập trung nguồn lực vào thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của một số đơn vị.

PHẦN II

PHƯƠNG HƯỚNG, GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG TÁC DÂN VẬN VÀ PHONG TRÀO “DÂN VẬN KHÉO” THỜI GIAN TỚI

Để làm tốt công tác dân vận trong thời gian tới, các cấp ủy đảng, thủ trưởng các đơn vị, các tổ chức đoàn thể trong ngành thực hiện tốt nhiệm vụ sau:

1. Về công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức

Tăng cường tổ chức, quán triệt kịp thời và đầy đủ các quan điểm chỉ đạo của Đảng, Nhà nước và của ngành về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở; Tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, đảng viên và người lao động, góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm của mỗi cá nhân, tổ chức trong việc thực thi pháp luật.

2. Về tham mưu ban hành các quy định, chính sách có liên quan phù hợp với Hiến pháp và các quy định của pháp luật

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các cá nhân, tổ chức có liên quan phải đề cao trách nhiệm, nghĩa vụ trong việc tham mưu, giúp thủ trưởng đơn vị rà soát, chỉnh sửa, bổ sung hoặc ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật, các quy định trong ngành. Trong đó, đặc biệt chú trọng các văn bản liên quan đến công tác tổ chức, cán bộ (*quy hoạch, đào tạo bồi dưỡng, đánh giá, luân chuyển, bổ nhiệm, thi đua khen thưởng, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, kê khai minh bạch tài sản ...*); Quy trình, thủ tục phải thực hiện đầy đủ, đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ.

- Tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm các quy định đã ban hành. Trong đó, cần tăng cường sự chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, đề cao trách nhiệm của thủ trưởng đơn vị, vai trò của các đoàn thể và chú trọng các hoạt động kiểm tra, giám sát để đảm bảo các quy định được triển khai và thực hiện nghiêm minh.

3. Về cơ chế phối, kết hợp giữa các cấp chính quyền với cấp ủy đảng và các tổ chức đoàn thể trong thực hiện công tác dân vận

- Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành hoạt động của cơ quan, đơn vị, các cấp lãnh đạo cần quán triệt thực hiện nghiêm nguyên tắc tập trung - dân chủ, bảo đảm nguyên tắc Đảng lãnh đạo, đồng thời phát huy quyền dân chủ thực sự cho người lao động.

- Tiếp tục rà soát, xây dựng, sửa đổi bổ sung và thực hiện tốt quy chế phối hợp công tác giữa cấp ủy đảng với lãnh đạo chuyên môn và các tổ chức đoàn thể, nhất là tổ chức công đoàn. Tổ chức giao ban định kỳ đánh giá quá trình thực hiện để khắc phục tồn tại, phát huy mặt tích cực.

4. Về thực hiện cải cách hành chính, nâng cao đạo đức nghề nghiệp, văn hóa công sở

- Chỉ đạo các đơn vị tích cực triển khai theo đúng tiến độ Kế hoạch cải cách hành chính hằng năm và Kế hoạch cải cách công vụ, công chức của NHNN. Tăng cường sự phối hợp giữa các đơn vị và các tổ chức đoàn thể để có giải pháp phù hợp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách công vụ công chức.

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi bổ sung các văn bản của NHNN đáp ứng yêu cầu thực tế nhưng đảm bảo theo đúng các quy định hiện hành của Đảng và Nhà nước, nhất là các quy định về công tác tổ chức, cán bộ; công tác thi đua khen thưởng.

- Về cải cách công vụ công chức, nhiệm vụ trọng tâm, trước mắt là:

(i) Nghiên cứu, xây dựng, triển khai Đề án về đổi mới công tác đánh giá cán bộ nhằm đưa ra công cụ đánh giá cán bộ khoa học và phù hợp, trên cơ sở đó để sửa đổi, bổ sung Quy chế đánh giá cán bộ, công chức, viên chức NHNN hiện nay;

(ii) Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện Danh mục vị trí việc làm, Sơ đồ vị trí việc làm, Bản mô tả công việc và Cơ cấu ngạch công chức của tất cả các đơn vị thuộc cơ cấu tổ chức của NHNN để áp dụng trong công tác quản lý, sử dụng công chức.

5. Về áp dụng và thực hiện các quy định của pháp luật về Quy chế dân chủ ở cơ sở

Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ các cấp tiếp tục tham mưu cho cấp ủy đảng và lãnh đạo đơn vị chỉ đạo thực hiện nghiêm Nghị định số 60/2013/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc; Chỉ thị số 451/CT-BCS của Ban cán sự đảng NHNN “về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc của ngành Ngân hàng”; Các văn bản hướng dẫn thực hiện của đơn vị cơ sở và đoàn thể. Nội dung cốt yếu nhất là trong quá trình thực thi nhiệm vụ, phải thực hiện đầy đủ các quy trình, thủ tục, đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ.

6. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận

NHNN cho rằng, công tác dân vận là nhiệm vụ chung của tất cả công chức, viên chức, tiên phong là cấp ủy đảng, lãnh đạo đơn vị và ban chấp hành công đoàn, đoàn thanh niên. Vì vậy, mọi công chức, viên chức phải luôn xác định và thực hiện đầy đủ trách nhiệm, nghĩa vụ của mình theo đúng quy định của Đảng, Nhà nước, của ngành, điều lệ của đoàn thể và chức trách nhiệm vụ được

giao. Đồng thời, NHNN cũng coi trọng cán bộ chuyên trách làm công tác dân vận; Theo đó, giao Công đoàn, Đoàn thanh niên làm đầu mối đề xuất trong công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ về các mặt (*tuyên giáo, chính sách – pháp luật, thi đua – khen thưởng, ...*).

7. Về nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục rà soát, hoàn chỉnh quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo hướng nâng cao thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo. Lấy kết quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, xếp loại công chức hằng năm.

- Tăng cường hoạt động kiểm tra, kiểm soát. Giao cơ quan Thanh tra, giám sát Ngân hàng chủ trì, phối hợp xử lý theo thẩm quyền, giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu kiện phức tạp kéo dài (*nếu có*). Khắc phục tình trạng chuyển đơn thư lòng vòng, không rõ trách nhiệm.

- Bố trí đội ngũ công chức có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ, có năng lực hướng dẫn, giải thích, thuyết phục làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, phương tiện làm việc để đảm bảo tiếp công dân tốt nhất.

8. Về công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân tại các cơ quan, đơn vị

- Giao cơ quan Thanh tra, giám sát Ngân hàng chủ trì việc ban hành hoặc trình cấp có thẩm quyền các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Đồng thời trực tiếp xử lý theo thẩm quyền và đầu mối tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện tại đơn vị cơ sở. Đơn vị cơ sở phải tiếp nhận, giải quyết ngay những vướng mắc, hạn chế đến mức thấp nhất hiện tượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là hiện tượng đơn thư vượt cấp, vượt tuyến.

- Cấp ủy đảng các cấp cần quan tâm, tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân; Tạo điều kiện để các đoàn thể phát huy vai trò, làm tốt công tác dân vận và hoạt động của Ban thanh tra nhân dân.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trân trọng báo cáo. *mu*

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (để báo cáo);
- Ban Lãnh đạo NHNN;
- Đảng ủy NHTW;
- CĐ ngành, CĐ NHTW và Đoàn TNNHTW
- Lưu: VP. TCCB6

mu

KT. THỐNG ĐỐC
PHÓ THỐNG ĐỐC



Nguyễn Đồng Tiến