

Số: 254 /HD - TLĐ

Hà Nội, ngày 03 tháng 3 năm 2017

HƯỚNG DẪN

Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến đại biểu đại hội công đoàn các cấp và Đại hội XII Công đoàn Việt Nam

Căn cứ Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Quyết định 254/QĐ-TLĐ ngày 05/3/2014 của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn, quy định về việc Công đoàn giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện kế hoạch số 52/KH-TLĐ ngày 28/11/2016 của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn về việc tổ chức đại hội công đoàn các cấp tiến tới Đại hội XII Công đoàn Việt Nam. Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn yêu cầu các cấp công đoàn, các đơn vị trực thuộc Tổng Liên đoàn thực hiện việc giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến đại biểu đại hội công đoàn các cấp và Đại hội XII Công đoàn Việt Nam như sau:

I. NGUYÊN TẮC GIẢI QUYẾT VÀ THAM GIA GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Các đơn khiếu nại, tố cáo gửi tới công đoàn các cấp phải được giải quyết kịp thời, đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và quy định của Tổng Liên đoàn.
2. Đơn khiếu nại, tố cáo có liên quan đến đại biểu dự đại hội công đoàn cấp nào thì ban chấp hành, ban thường vụ công đoàn cấp đó xem xét, giải quyết hoặc đề nghị giải quyết theo quy định của pháp luật và Tổng Liên đoàn.
3. Chỉ giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến đại biểu đại hội nhận trước 25 ngày đối với công đoàn cơ sở và 30 ngày đối với công đoàn cấp trên cơ sở trở lên trước khi diễn ra đại hội.
4. Không giải quyết các đơn khiếu nại tố cáo khuyết danh, nặc danh.
5. Tổ chức thành lập bộ phận và bố trí nơi tiếp nhận, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trước và trong quá trình tổ chức đại hội.

II. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Chủ động nắm tình hình, phân loại, xử lý khiếu nại, tố cáo:

- Công đoàn các cấp chủ động nắm chắc tình hình về tổ chức, cán bộ chủ chốt, cán bộ được quy hoạch nguồn nhân sự tham gia ban chấp hành khóa tới và dự kiến là đại biểu dự đại hội công đoàn cấp trên; nhất là những nơi có biểu hiện nội bộ mất đoàn kết, có biểu hiện sai phạm; có vấn đề phức tạp nảy sinh mà cán bộ, đoàn viên phản ánh.

- Tăng cường việc tiếp đoàn viên, CNVC LĐ, tiếp nhận, phân loại và xử lý kịp thời, đầy đủ, thận trọng các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến tổ chức, cán bộ, đại biểu dự đại hội công đoàn các cấp.

- Trường hợp tố cáo chính danh không có cơ sở, điều kiện để giải quyết thì công đoàn các cấp phải thông báo cho người tố cáo biết lý do để chấm dứt việc tiếp tục tố cáo.

- Tố cáo không giải quyết gồm: tố cáo giấu tên, mạo tên, không rõ địa chỉ; tố cáo có tên đã được có thẩm quyền xem xét, kết luận, nay tố cáo lại nhưng không có thêm tài liệu, chứng cứ mới làm thay đổi bản chất vụ việc; tố cáo có tên nhưng nội dung không cụ thể, không có căn cứ để thẩm tra, xác minh; đơn tố cáo không phải bản do người tố cáo trực tiếp ký tên; đơn tố cáo có từ hai người trở lên cùng ký tên; đơn tố cáo của người không có năng lực hành vi dân sự.

2. Giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cấp công đoàn:

- Các đơn khiếu nại, tố cáo không liên quan đến tư cách đại biểu dự đại hội được giải quyết và tham gia giải quyết theo Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Quyết định số 254/QĐ-TLĐ ngày 05/3/2014 của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn.

- Các đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến đại biểu đại hội (hoặc liên quan đến người ứng cử, đề cử để bầu vào ban chấp hành công đoàn mới nhưng không là đại biểu dự đại hội) thì công đoàn các cấp nhận được trong vòng 25 ngày đối với cấp cơ sở và 30 ngày đối với cấp trên cơ sở trở lên tính từ ngày nhận đơn khiếu nại, tố cáo (ngày nhận đơn tính theo dấu tiếp nhận đến của bưu điện hoặc ngày trực tiếp tiếp nhận) đến trước ngày khai mạc đại hội, theo quy định thì không giải quyết, nhưng phải tổng hợp đầy đủ báo cáo và chuyển hồ sơ cho ban chấp hành khóa mới xem xét, giải quyết.

- Đại biểu chính thức dự Đại hội là cán bộ, đoàn viên thuộc thẩm quyền quản lý của công đoàn cấp nào thì ban chấp hành, ban thường vụ công đoàn cấp đó có trách nhiệm xem xét, giải quyết và báo cáo kết quả giải quyết về ban chấp hành, ban thường vụ cấp triệu tập Đại hội. Nếu trường hợp chưa giải quyết xong vẫn phải báo cáo đầy đủ quá trình giải quyết và nguyên nhân chưa giải quyết để ban chấp hành, ban thường vụ cấp triệu tập Đại hội xem xét, quyết định.

- Các đơn khiếu nại, tố cáo có nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Nhà nước và tổ chức khác; ban chấp hành, ban thường vụ công đoàn cấp triệu tập đại hội chuyển đơn đến cơ quan, tổ chức đó đề nghị xem xét, giải quyết và thông báo cho công đoàn đã chuyển đơn biết kết quả giải quyết.

- Trong thời gian 15 ngày làm việc, kể từ ngày bế mạc đại hội, nếu có đơn khiếu nại, tố cáo về bầu cử, thì ủy ban kiểm tra công đoàn cấp trên trực tiếp có

trách nhiệm xác minh, kiểm tra lại và báo cáo ban chấp hành cùng cấp xem xét, quyết định.

3. Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo cấp Tổng Liên đoàn:

- Các đơn khiếu nại, tố cáo không liên quan đến tư cách Đại biểu Đại hội XII Công đoàn Việt Nam được giải quyết và tham gia giải quyết theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Quyết định số 254/QĐ-TLĐ ngày 05/3/2014 của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn.

- Các đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến Đại biểu Đại hội XII Công đoàn Việt Nam nhận được trong vòng 30 ngày trở lên tính từ ngày nhận đơn khiếu nại, tố cáo (ngày nhận đơn tính theo dấu tiếp nhận đến của bưu điện hoặc ngày trực tiếp tiếp nhận) đến trước ngày khai mạc đại hội, theo quy định thì không giải quyết, nhưng phải tổng hợp đầy đủ báo cáo và chuyển hồ sơ cho Ban Chấp hành, Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn khóa mới xem xét, giải quyết.

- Các đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Ban Chấp hành, Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn, Ủy ban Kiểm tra Tổng Liên đoàn đề xuất hình thức kiểm tra, xác minh và báo cáo để Ban Chấp hành, Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn xem xét ra Quyết định giải quyết khiếu nại; Kết luận nội dung tố cáo và Quyết định xử lý tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Quyết định số 254/QĐ-TLĐ ngày 05/3/2014 của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn.

- Các đơn khiếu nại, tố cáo có nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Nhà nước và tổ chức khác; Ủy ban Kiểm tra Tổng Liên đoàn giúp Đoàn Chủ tịch TLĐ chuyển đơn đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết và thông báo cho Tổng Liên đoàn biết kết quả giải quyết.

- Trong thời gian 15 ngày làm việc, nếu có đơn khiếu nại, tố cáo về bầu cử, thì Ủy ban Kiểm tra Tổng Liên đoàn có trách nhiệm xác minh, kiểm tra lại và báo cáo Ban Chấp hành, Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn khóa mới xem xét, quyết định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố, Công đoàn ngành TW, Công đoàn Tổng Công ty và các đơn vị trực thuộc Tổng Liên đoàn có trách nhiệm giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo theo phân cấp quản lý của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn đồng thời chỉ đạo công đoàn cấp dưới thực hiện hướng dẫn này. Ủy ban kiểm tra công đoàn các cấp tổng hợp kết quả giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến tư cách đại biểu dự đại hội, báo cáo ban chấp hành, ban thường vụ và cung cấp hồ sơ khi đại hội yêu cầu.

2. Ủy ban Kiểm tra Tổng Liên đoàn giúp Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn giải quyết và tham gia giải quyết các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Tổng Liên đoàn; đôn đốc, kiểm tra công đoàn cấp dưới tiếp đoàn viên,

CNVCLĐ giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hệ thống Công đoàn; hàng tháng tổng hợp kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hệ thống Công đoàn; hàng tháng tổng hợp kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, báo cáo Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Tổng Liên đoàn (qua Ủy Ban Kiểm tra) để xem xét, giải quyết.

Nơi nhận:

- TT Đoàn Chủ tịch TLĐ;
- LĐLĐ các tỉnh, TP;
- CĐ ngành TW, CĐ TCTy trực thuộc TLĐ;
- Các ban, đơn vị trực thuộc TLĐ;
- Lưu VT, UBKT TLĐ

**TM. ĐOÀN CHỦ TỊCH
CHỦ TỊCH
Đã ký: Bùi Văn Cường**

**CÔNG ĐOÀN NGÂN HÀNG
VIỆT NAM**

Số: 03 /SY-CĐNH

Nơi nhận:

- Các CĐ cấp trên cơ sở, CĐCS trực thuộc CĐNHVN (để thực hiện);
- Lưu VT.

Hà Nội, ngày 10 tháng 03 năm 2017

SAO Y BẢN CHÍNH

**TL. BAN THƯỜNG VỤ
CHẠNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thành Trung